



با چه کسانی میتوان تماس گرفت؟



Prevention
of Elder Abuse
Committee
OF YORK REGION

تلفنهای ضروری (اورژانس)

۹۱۱

اگر شما هرگونه سوءاستفاده ایی که اتفاق افتاده به یاد دارید به خاطر بسپارید

هیچ کس شایسته این نمی باشد که در معرض سوءاستفاده و یا بد رفتاری قرار گیرد

با در نظر گرفتن: شخصی که شما به او اعتماد دارید

شخصی که به حرف شما گوش می دهد و شما را حمایت می کند

این اشخاص می توانند دکتر فامیلی شما و یا دوستی که کاملاً به او اعتماد دارید و یا آژانسهای پرستاری شما باشند



پلیس

1 866 876 5423

6697 داخلی- افسر رابط با سالمندان

گزارش و یا در میان گذاشتن هر گونه سوء استفاده احتمالی

متوقف کردن جرم بر علیه افراد سالمند

1 800 222 8477

برای گزارش جرم و جنایت افراد ناشناس

310 COPE

310 2673

سرپیس بیست چهار ساعته برای مداخله و حمایت شرایط اضطراری برای تمام گروه های سنی

مرکز و جامعه مراقبت های قابل دسترس

1 888 470 2222

تشخیص و ارزیابی اشخاصی که در منزل خدمات پزشکی را دریافت می کنند، اطلاعات لازم و ارجاع آنان

خط تلفن مواقع اضطراری مخصوص سالمندان

211

برای اطلاعات و ارجاع موارد مشکوک به هر گونه سوءاستفاده ممکن

شناسائی و پیشگیری از سوء استفاده و آزار سالمندان

www.elderabuse-yorkregion.ca





آزار و اذیت سالمندان چیست؟

اشکال مختلف سوء استفاده

هرگونه اقدام یا عدم اقدام که باعث آسیب رساندن به یک فرد مسن شود

سوء استفاده و غفلت از سالمندان می تواند در اشکال گوناگون، مانند: آزار جسمانی، آزار روحی - روانی و یا سوء استفاده های مالی مشاهده شود

آسیب جسمانی و سوء استفاده جسمانی

می تواند بر اثر سوء استفاده فیزیکی و هر گونه اقدام که باعث ناراحتی جسمانی درد یا آسیب دیدگی مانند:

- کتک زدن، گاز گرفتن، هل دادن حرکات خشن، محدودیت های اجباری

- هرگونه لمس کردن ناخواسته و یا فعالیت های جنسی بدون رضایت

سوء استفاده احساسی می تواند بر اثر هرگونه اقدام و یا کلماتی که باعث روان پریشی و ایجاد ترس؛ ایجاد احساس بی ارزشی و یا از دست دادن عزت آنان باشد از جمله:

- توهین، تهدید، تحقیر، آزار و اذیت (قلدری)

- از دست دادن قدرت تصمیم گیری

- جلوگیری از تماس با خانواده و دوستان

سوء استفاده مالی دزدی یا سوء استفاده از پول، مالکیت و یا اموال از جمله:

- عدم اجازه به شما در تصمیم گیری در مسائل مالی شخصی خود
- تحت فشار قرار دادن افراد به قرض دادن به دوست، خویشاوندان و یا هر شخص دیگر

- برداشتن پول و یا چک کشیدن از حساب شخصی افراد سالمند بدون اجازه استفاده غیرقانونی از قدرت وکیل
- تاکتیک شارژ بیش از حد و استفاده از زور و فشار برای فروش خدمات

غفلت زمانی رخ می دهد که شخصی که مسئول ارائه مراقبت و یا ارائه خدمات می باشد به مسئولیت خود عمل نمی کند

- آماده نکردن غذای مناسب؛ لباس و یا مکانی امن برای زندگی

- آماده و در دسترس قرار ندادن و کمک های اولیه روزانه (شامل واکرو صندلی چرخدار)
- ارائه ندادن مراقبت های پزشکی در زمان مورد نیاز

- پرداخت نکردن قبض ها

افراد مسنی که مورد آزار و اذیت قرار می گیرند و احتمال وقوع آن برای هر کسی ممکن است و استثنائی وجود ندارد می تواند در هرگونه فرهنگ جنسیت و نژاد یا هرگونه استطاعت مالی و سطح اقتصادی رخ دهد

عامل آزار و اذیت سالمندان می تواند یکی از اعضای فامیل، دوست همسایه، پرستار شخصی و فردی که کارهای مالی آنان را به عهده دارد و یا کسانی که ارائه دهنده کمک های پزشکی آنان می باشند.



**Prevention
of Elder Abuse
Committee**
OF YORK REGION